



BAC Professionnel  
BAC Professionnel  
Accueil



lycée  
professionnel

[site.lpnotredameredon.org](http://site.lpnotredameredon.org)

## Les objectifs de la formation

L'objectif est de former de futurs professionnels capables d'effectuer des prestations au public avec un esprit de service, autour de quatre pôles d'intervention :

Relations avec la clientèle :

- Accueillir, aide à l'expression des attentes et des besoins
- Fournir assistance, information, conseil
- Traiter des situations relationnelles (réclamations)

Commercialisation du service:

- Présentation du service offert
- Etude de marché, vente de services
- Suivi de clientèle
- Alimentation de fichiers de prospects clients

Organisation et gestion de l'activité :

- Travaux administratifs liés à la prestation de services (facture, devis...)
- Travaux liés à la gestion d'une petite équipe et à l'organisation du travail (répartition et planification des tâches, suivi des opérations)
- Travaux liés à la gestion commerciale (calcul des coûts.....)

Contribution au montage ou à la mise en œuvre d'un projet :

- Dans une optique de recherche de qualité, le titulaire du poste peut être amené à participer, voire à initier un projet visant à l'amélioration du service rendu.

## L'admission

Après une 3ème générale

Après une 3ème Pré- professionnelle

Après un CAP

## Les qualités requises

Les métiers des Services demandent des qualités d'ordre relationnel, commercial, et relevant de la gestion. Sens de l'écoute, goût du dialogue, souci de qualité, esprit d'analyse et de rigueur.

## Les périodes de formation en entreprise.

La formation nécessite un « aller-retour » entre l'entreprise et le lycée.

Le candidat effectue 22 semaines de stage en milieu professionnel sur les 3 ans.

## Les poursuites d'études

Le titulaire d'un Bac Professionnel Accueil peut poursuivre et renforcer sa formation par :

Un BTS Vente et production touristiques

Un BTS Animation et gestion touristiques locales

Un BTS Management des Unités Commerciales

Un BTS Négociation et Relation Client .....

## Débouchés, métiers possibles

A chaque entreprise et organisme, son profil de poste : hôte(sse) d'accueil, agent d'accueil, chargé d'accueil, conseiller clientèle :

- En entreprise
- Dans les aéroports
- Dans les salons et les foires
- Dans l'administration
- Dans le tourisme
- offices de tourisme
- hôtel
- casinos

